

Pytanie nr 1.

Prosimy o zmianę w SIWZ w załączniku 1, pkt. B Dostarczenie i wdrożenie oprogramowania. Oferent chce zaproponować rozwiązanie SaaS (service as a software), które jest dostępne przez połączenie internetowe. Oprogramowanie to spełnia wszystkie wymagane w SIWZ funkcjonalności i charakteryzuje się mniejszym kosztem utrzymania i serwisowania systemu, ponieważ oprogramowanie instalowane jest w profesjonalnej serwerowni. Licencja na takie oprogramowanie jest jedna na jednostkę samorządową,

Odpowiedź nr 1

Zamawiający nie przewidują zakupu rozwiązania SaaS (service as a software), które jest dostępne przez połączenie internetowe, ponieważ nie chcemy ponosić cyklicznych kosztów rocznych serwisowania softwaru i hostingu danych, natomiast rozwiązanie desktopowe spełnia nasze oczekiwania, a co najważniejsze jest zgodne z wymogami prawa i takie rozwiązanie zostało wybrane po analizie rynku.

Pytanie nr 2

Prosimy o jednoznaczne określenie przedmiotu gwarancji. Zgodnie z Projektem Umowy (zał. 3, par.10) Wykonawca ma udzielić 2 lata gwarancji (...) w dostarczonej ewidencji dróg powiatowych. Prosimy o korektę SIWZ.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający w SIWZ wymaga aby w ramach zawieranej umowy utrzymana była funkcjonalność aplikacji i danych zgodnie z zapisami przedmiotu zamówienia przez 2 lata od daty wdrożenia go u Zamawiającego. W zapisach umowy okres gwarancji wynosi 2 lata.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający, w ramach i w okresie udzielonej gwarancji, wymaga również stałej aktualizacji danych ewidencji drogowej?

Odpowiedź nr 3

W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne aktualizacje oprogramowania oraz bezpłatną asystę techniczną, a także bezpieczeństwo zebranych danych.

Pytanie nr 4.

Wnosimy o zmianę treści SIWZ w zakresie opisu funkcjonalności oprogramowania. Opisane funkcjonalności ewidentnie wskazują na jednego Dostawcę, stąd wnosimy opis ogólny funkcjonalności rzeczywiście potrzebnych użytkownikom, a nie opis interfejsów oprogramowania jednego Dostawcy.

Odpowiedź nr 4

sposób realizacji wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności nie musi odpowiadać konkretnym zapisom w SIWZ, ale cel i efekt musi być dokładnie taki sam przy innych rozwiązaniach informatycznych.

P.O. KIEROWNIK
GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Adam Stawiany