

**PROTOKÓŁ 1/2015
Z POSIEDZENIA RADY SPOŁECZNEJ
GMINNEJ PRZYCHODNI ZDROWIA W RZGOWIE
w dniu 19 marca 2015 r.**

W dniu 19 marca 2015 r. o godzinie 14⁰⁰ odbyło się posiedzenie Rady Społecznej Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie. W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Rady Społecznej zgodnie z listą obecności stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszego protokołu oraz zaproszeni goście dopisani do w/w listy. W posiedzeniu uczestniczyło 5 członków Rady Społecznej, co pozwala na dalsze prowadzenie posiedzenia.

Ad.3.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Stwierdzenie quorum.
3. Przedstawienie i uzgodnienie porządku obrad.
4. Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia Rady Społecznej GPZ w Rzgowie.
5. Omówienie wykonania planu finansowego GPZ w Rzgowie za rok 2014.
6. Sprawy różne, wolne wnioski i informacje.

Nikt nie wnosił uwag. Porządek przyjęto jednogłośnie, z tą zmianą iż pkt 4 tj. „Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia Rady Społecznej GPZ w Rzgowie” przeniesiono na następne posiedzenie Rady Społecznej GPZ w Rzgowie.

Ad.4.

Protokół z poprzedniego posiedzenia nie został przyjęty na wniosek Przewodniczącego Rady Społecznej GPZ w Rzgowie Mateusza Kamińskiego, z powodu nie podpisania go przez poprzedniego przewodniczącego Rady Społecznej GPZ w Rzgowie.

Ad.5.

Omówienie wykonania planu finansowego za rok 2014.

Pan Przewodniczący Rady Społecznej GPZ w Rzgowie poprosił o omówienie wykonania planu finansowego GPZ w Rzgowie panią Kierownik GPZ, która poprosiła aby szczegółowo plan ten został omówiony przez główną księgową przychodni panią Jadwigę Juśkiewicz. Księgowa podkreśliła, iż od lat wynik finansowy był dodatni. Natomiast za rok 2014 wynik ten jest ujemny, ponieważ przy kontraktach, które są takie same, od lat się nie zmieniają, a wszystkie koszty rosną, mamy wynik na minus, a wynik minusowy nam wzrósł, dlatego też, że dużo pochłonęło nam ISO, które miało nam poprawić kontrakty i mieliśmy mieć więcej pieniędzy. Część kontraktów zostało aneksowanych, nowych zaś nie było. Przewodniczący Rady Społecznej zapytał o koszt związany z ISO. Czy jest to wydatek jednorazowy? Pani Kierownik odpowiedziała, że koszty następnych certyfikatów będą niższe, niż koszty wdrożenia. Główna księgową pani Jadwiga Juśkiewicz potwierdziła, iż przychodnia wychodzi na prostą i w tym roku (2015) minusowego wyniku finansowego nie będzie. Wychodzimy na plus i już jesteśmy na plusie. Członek Rady Społecznej pan Rafał Kluczyński zapytał jeszcze, czy w planie finansowym na rok 2015 w pozycji 3608 – Pozostałe usługi materialne – kwota 40000,00 złotych, zostały uwzględnione koszty następnych certyfikatów ISO? Główna Księgowa GPZ potwierdziła, iż jeśli NFZ nie wprowadzi jakiś nowych zmian, to przychodnia w „planowanej kwocie się zmieści”.

Członek Rady Społecznej pan Marek Bartoszewski podniósł temat nagrody dla pani

Kierownik, która to wynikała z dodatniego wyniku finansowego przychodni i zapytał jak odnieść się do tego tematu w tym roku skoro wynik finansowy za rok 2014 jest ujemny. Podkreślił, iż praca Pani Kierownik Elżbiety Solnicy to ciężka praca wykonywana z wielką starannością i dbałością. Zawniósł o nagrodę dla pani Kierownik i poprosił o wypowiedź członka Rady Społecznej pana Alfreda Krygera. Pan Kryger stwierdził, że omawiając wykonanie planu finansowego za rok 2014, po wyjaśnieniach złożonych przez panią Kierownik przychodni jak i przez główną księgową Jadwigę Juśkiewicz związanych z ujemnym wynikiem finansowym, powstałego tego niedoboru w wysokości minus 32647,00 zł chyba nie rzutuje na w całości na pracę placówki, bo możemy zapytać, co ISO dało placówce? Zdaniem pana Krygera liczy się całokształt pracy, ponieważ do tej pory nie było żadnej skargi na placówkę, która by wpłynęła do Rady Społecznej, wynik finansowy nie jest zawiniony wprost przez podjęcie decyzji nieracjonalnej. Pan Alfred Kryger stwierdził, że należałoby docenić pracę osób, które pracują w przychodni na rzecz społeczności lokalnej. Członek Rady Społecznej pan Rafał Kluczyński zapytał o sprzęt wymieniony w protokole z poprzedniego posiedzenia Rady Społecznej, który nie posiada atestu, czy ten problem został rozwiązany, czy sprzęt posiada już atest, czy trzeba zakupić nowy sprzęt?

Pani Kierownik Elżbieta Solnica potwierdziła, iż faktycznie pomieszczenie, które zostało zaadoptowane na tzw. kabinę ciszy nie posiadało atestu i ono zostało wyłączone z użytkowania. Natomiast już mamy nową, profesjonalną kabinę ciszy i tam odbywa się badanie słuchu, w sposób profesjonalny, bez żadnych zastrzeżeń. Pani Kierownik odniosła się jeszcze do wypowiedzi pana Dyrektora Krygera, tak jak wspomniała już pani księgowa, kontrakty troszeczkę wzrosły i środki jakie otrzymaliśmy na POZ już w styczniu i lutym pozwalają nam prognozować dobrze i jakąś kwotę już wydzielamy z przeznaczaniem dla pracowników na nagrody, które będą wypłacone przy pensji marcowej. Pani Kierownik potwierdziła również, iż na początku roku przychodnia była czynna cały czas i nie było żadnej przerwy. Pan Przewodniczący Rady Społecznej zapytał o podwyżki dla pracowników GPZ, kiedy ostatnio były i jakiej grupy miałyby dotyczyć? Główna księgowa GPZ odpowiedziała, że podwyżek nie było już od 2010 roku, natomiast pracownicy dostają nagrody w wysokości 50%, 70% pensji, bywa to różnie, zależy jaki był wynik finansowy. Członek Rady Społecznej Marek Bartoszewski jeszcze raz zawniósł o nagrodę dla pani Kierownik Elżbiety Solnicy, twierdząc, iż Kierownik nie dostaje, żadnych innych nagród, tylko nagrodę roczną, którą otrzymuje na wniosek Rady Społecznej i dlatego poprosił o wypowiedź na ten temat pozostałych członków Rady Społecznej. Przewodniczący Rady Społecznej stwierdził, że są jakby dwie kwestie istotne jeśli chodzi o jakiekolwiek świadczenia, z jednej strony to, że one się należą, a z drugiej strony możliwość sfinansowania tych świadczeń i tutaj w tym roku niestety nie mamy z czego sfinansować tego świadczenia.

Ad.6.

Został poruszony temat kontaktów telefonicznych z przychodnią. Członek Komisji Alfred Kryger stwierdził, iż zatrudnianie osoby do rejestracji, do odbierania telefonów to kolejny koszt dla placówki. Pan Jarosław Świerczyński Przewodniczący Rady Miejskiej w Rzgowie, również obecny na spotkaniu zaproponował zatrudnienie w przychodni osoby do odbierania telefonu - rejestratorki/rejestratora na cząstkę etatu. Członek Rady Społecznej Rafał Kluczyński omówił przypadek nie odebrania przez pracownika przychodni telefonu, mimo, iż w tym czasie nie wykonywał żadnych innych obowiązków. Pan Kluczyński zawniósł i poparł wniosek Pana Świerczyńskiego oraz zaproponował oddelegowanie jednego z pracowników przychodni na godzinę lub półtorej do odbierania telefonów. Głos zabrała Pani Jadwiga Gluba Przedstawiciel OIPiP, pracownik przychodni zaproszona na Radę Społeczną, tłumacząc, że nie zawsze pielęgniarki są w stanie odebrać w każdej chwili telefon, stwierdziła również, iż wskazane byłoby zatrudnienie jakieś osoby nawet na $\frac{3}{4}$ etatu. Pan Jarosław

Świerczyński jeszcze raz podkreślił, iż jest problem i dla dobra mieszkańców należałoby pomyśleć o rejestratorce, która odciążałaby pielęgniarki. Pan Przewodniczący Rady Społecznej stwierdził, iż należy zająć się tą sprawą, ale nie pochopnie, tylko dokładnie przeanalizować problem, aby znaleźć jak najlepsze rozwiązanie, które nie przyniesie placówce strat w przyszłości. Pani Kierownik Elżbieta Solnica dokładnie wytłumaczyła jak wygląda kontakt z NFZ, który opiekuje się lekarza i pielęgniarki środowiskowej, przy czym na jeden etat lekarski przypada od dwóch do dwóch siedemset pięćdziesiąt pacjentów i tyleż samo na pielęgniarkę. Przychodnia ma pod opieką sześć i pół tysiąca pacjentów, pielęgniarek środowiskowych jest pięć. Finansami z NFZ musimy zabezpieczyć płace pracowników, wszystkie koszty materialne i niematerialne, jak również badanie diagnostyczne. Kapitał na pielęgniarkę nie pokrywa pensji pielęgniarki. Kiedy był tworzony Samodzielny Publiczny Zakład, była restrukturyzacja i pozwalano osoby niemerytorycznie pracujące i przejęły te prace panie pielęgniarki. Pani Kierownik powiedziała, iż przyjrzy się tej sprawie i wśród pracowników administracyjnych znajdzie osobę, którą będzie mogła oddelegować na czas porannych przesileni telefonicznych, kiedy to osoba w rejestracji nie tylko odbiera telefon, ale również obsługuje osoby przy okienku.

Członek Rady Społecznej Alfred Kryger zaproponował aby na następnym spotkaniu Kierownik Elżbieta Solnica przedstawiła jak został rozwiązany poruszony przez członków Rady Społecznej i gości problem, ponieważ jako szef jednostki odpowiada za organizację pracy w GPZ. Członek Rady Społecznej Dorota Cisowska – Karolczak zaapelowała do Kierownika Przychodni, żeby jednak skłaniać się w kierunku, aby obowiązki rejestratorki/rejestratora przejęła osoba z zewnątrz, pracownik nie medyczny, poszukać przez Urząd Pracy oraz aby tymi obowiązkami nie obarczać pracowników etatowych. Kierownik przychodni poinformowała wszystkich obecnych, iż zastanowi się i na następnym spotkaniu poinformuje wszystkich jak został rozwiązany problem rejestracji.

Członek Rady Rafał Kluczyński poruszył jeszcze temat „numerków” do wejścia do lekarzy i jak rozwiązać ten problem, ponieważ z tego tytułu są niesnaski wśród pacjentów. Kierownik GPZ poinformowała, iż ciężko jest rozpiszać tak pacjentów, aby dokładnie wyliczyć ile minut lekarz ma poświęcić czasu na jednego pacjenta, ponieważ każdy potrzebuje go w innym wymiarze. Lekarzowi ciężko jest dyscyplinować pacjentów znajdujących się przed gabinetem i pilnować kolejności ich wejścia. Kierownik powiedziała, iż w przychodni obowiązuje od nowego roku kolejność wejść do lekarza według „numerków”, ponieważ nie można wywieszać list pacjentów ze względu na ochronę danych osobowych. Członek Rady Społecznej Dorota Cisowska – Karolczak stwierdziła, iż imię i nazwisko pacjenta nie są danymi osobowymi, na co nie zgodził Przewodniczący Rady Społecznej Mateusz Kamiński oraz Kierownik przychodni twierdząc, że imię i nazwisko to dane osobowe.

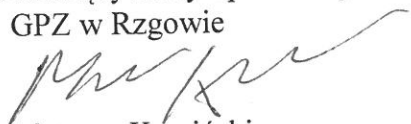
Do rozmowy włączył się również Przewodniczący Rady Miejskiej w Rzgowie Jarosław Świerczyński, twierdząc że wprowadzenie tzw. „numerków” jest korzystne, ponieważ skumulowanie chorych osób w jednym czasie jest nie wielkie, gdyż każdy z pacjentów będzie wiedział o której mniej więcej godzinie ma przyjść do lekarza, ponieważ zostanie poinformowany przez obsługę przychodni i do tego musimy przyzwyczaić pacjentów. Pani Elżbieta Solnica stwierdziła, że nie ma złotego środka na rozwiązanie problemów kolejek w przychodni. Członek Rady Dorota Cisowska – Karolczak poprosiła aby zweryfikować informacje na temat czy imię i nazwisko pacjenta są danymi osobowymi, stojąc na stanowisku, iż nie są to dane osobowe. Przewodniczący Rady Mateusz Kamiński zobowiązał się do szczegółowej odpowiedzi po zasięgnięciu informacji od pani Aldony Zacharskiej, która pracuje dla Urzędu Miejskiego w Rzgowie jako Administrator Bezpieczeństwa Informacji.

Na zakończenie odbyło się głosowanie: nad przyjęciem wykonania planu finansowego za 2014 r., głosowało: 5 „za”, przeciw „0”, wstrzymało się „0” oraz zaopiniowania planu

finansowego na rok 2015 głosowało: 5 „za”, przeciw „0”, wstrzymało się „0” .

Posiedzenie Rady Społecznej Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie zakończono o godzinie 16.15.

Przewodniczący Rady Społecznej
GPZ w Rzgowie



Mateusz Kamiński

Protokołowała:
Irena Krawczyk