

PROTOKÓŁ 2/2016
Z POSIEDZENIA RADY SPOŁECZNEJ
GMINNEJ PRZYZCHODNI ZDROWIA W RZGOWIE
w dniu 13 grudnia 2016 r.

Ad.1.

W dniu 13 grudnia 2016 r. o godzinie 14⁰⁰ odbyło się posiedzenie Rady Społecznej Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie. W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Rady Społecznej zgodnie z listą obecności stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszego protokołu oraz zaproszeni goście dopisani do w/w listy.

Posiedzenie Rady Społecznej otworzyła o godzinie 14⁰⁰ Przewodnicząca Rady Społecznej, a następnie przywitała wszystkich zebranych. Przewodnicząca Rady poinformowała, iż Uchwałą Nr XXIX/213/2016 Rady Miejskiej w Rzgowie z dnia 30 listopada 2016 r. w sprawie powołania Rady Społecznej w Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie prowadzonej w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej, został zmieniony skład Rady Społecznej. Rada Miejska w Rzgowie powołała na miejsce przewodniczącego Rady Społecznej Małgorzatę Różgę, pozostały skład Rady nie uległ zmianie.

Ad.2.

Na podstawie listy obecności, Przewodnicząca Rady Małgorzata Różga poinformowała że zgodnie z regulaminem Rady Społecznej stan rady – 7 członków – obecnych jest 6 członków, stwierdza quorum.

Ad.3.

Przewodnicząca przedstawiła porządek obrad.

- 1.Otwarcie posiedzenia.
- 2.Stwierdzenie quorum.
- 3.Przedstawienie i uzgodnienie porządku obrad.
- 4.Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia Rady Społecznej GPZ w Rzgowie.
- 5.Omówienie wykonania planu finansowego GPZ w Rzgowie za II i III kwartał 2016 rok.
- 6.Sprawy różne, wolne wnioski i informacje.

Nikt nie wnosił uwag. Porządek przyjęto jednogłośnie.

Ad.4.

Protokół z ostatniego posiedzenia został przedstawiony członkom Rady wraz z zaproszeniem. W głosowaniu za przyjęciem protokołu wzięli udział wszyscy obecni członkowie Rady, „za” 6 członków, „przeciw” 0, nikt nie wstrzymał się od głosu.

Protokół z poprzedniego posiedzenia został przyjęty bez uwag.

Ad.5.

O omówienie wykonania planu finansowego GPZ w Rzgowie za II i III kwartał 2016 rok przewodnicząca poprosiła p. Jadwigę Juśkiewicz.

W tym roku przychodnia jest na małym minusie. Po kontroli sanepidu musieliśmy wyposażyć przychodnię w szafki BHP dla pracowników, została zmieniona cała szatnia, koszt to około

12.000,00 zł. Poza tym musieliśmy zakupić nową lodówkę do przechowywania szczepionek, która wraz z całym oprzyrządowaniem kosztowała ponad 5.000,00 zł. Lodówka ta posiada system, tzw. rejestrator temperatur, i jeśli wychodzi poza zakres odpowiedniej temperatury to powiadamiana jest pielęgniarka szczepienna sms-em. Dzięki temu ostatnio pielęgniarka została powiadomiona sms, że brak jest zasilania i to uchroniło przychodnię przed całkowitym zalaniem. Kolejny zakup to krzesła, podnośniki do rehabilitacji oraz inne przedmioty, których nie planowaliśmy, ale popsuły się i byliśmy zmuszeni je wymienić. Poza tym sprzęt stomatologiczny, który został zakupiony przez Gminę, koszt utrzymania tego sprzętu to wydatek roczny w wysokości 20.000,00 zł. Ale jeżeli się nic nie wydarzy nieprzewidzianego do końca roku to powinniśmy zakończyć rok 2016 z wynikiem dodatnim. Pan Rafał Kluczyński, członek Rady Społecznej zapytał o system alarmowy znajdujący się w przychodni, złożył wniosek, aby rozbudować go o inne czujniki, min. czujnik zalania, czujnik dymu. Poprzez takie czujki można uchronić przychodnię przed różnymi stratami materialnymi. Pan Kluczyński zobowiązał się do pomocy w napisaniu takiego wniosku oraz w rozeznaniu się w temacie jeśli chodzi o system alarmowy. Przewodnicząca zapytała czy przychodnia jest ubezpieczona, co zostało potwierdzone przez Panią Kierownik. Pani Juśkiewicz dodała jeszcze, że są przychodnie w których trzeba płacić za wizytę u specjalisty, a jeśli chodzi o GPZ w Rzgowie to wszyscy specjaliści przyjmują bezpłatnie. O wyliczenie jakich specjalistów posiada przychodnia została poproszona przez przewodniczącą Pani Kierownik. SPZOZ w Rzgowie posiada w poradni ginekologicznej dwie panie ginekolog i jedną położną, w poradni laryngologicznej jedną panią laryngolog, w poradni neurologicznej dwóch neurologów i w poradni okulistycznej dwóch okulistów. Jest jeszcze medycyna pracy, oraz rehabilitacja, mamy dwóch magistrów rehabilitacji. Jeśli chodzi o specjalistów, to niewykonanie obserwujemy w poradni ginekologicznej, być może pacjentki wolą innych lekarzy w okolicy, do których chodzą prywatnie. Dużym zainteresowaniem cieszy się natomiast poradnia okulistyczna. Nad wykonania są w neurologii, w okulistyce niewielkie, i w rehabilitacji. Jeśli chodzi o pediatrów to mamy w obecnej chwili trzech, dwóch z nich pracuje po dwa razy w tygodniu, trzeci jest na etacie. Pani Kierownik stwierdziła, iż w obecnej sytuacji nie ma problemu z dostaniem się do lekarza pediatry. Przewodnicząca zapytała Panią Kierownik, czy jej zdaniem, bo takie informacje otrzymuje, jako wiceburmistrz, w przychodni powinni być zatrudnieni chirurg i ortopeda. Kierownik przychodni podkreśliła, że przede wszystkim przychodnia ma bardzo duże problemy lokalowe. Poza specjalistami, których wcześniej wymieniła, jedno z pomieszczeń wynajmuje pulmonolog, który ma kontrakt z NFZ, więc nie przyjmuje prywatnie - wynajmuje w przychodni gabinet, w którym przyjmuje dwa razy w tygodniu. W przychodni przyjmuje również psycholog, który zajmuje kolejny gabinet. Dlatego też jeśli chodzi o kolejnych specjalistów, to lokalowo byłyby problemy. Jeśli zdecydowalibyśmy, aby w przychodni przyjmował chirurg i ortopeda, to chyba tylko odpłatnie, bo kontraktu z NFZ nie ma. Kontrakty, które są w obecnej chwili trwają do czerwca 2017 roku, zostaną prawdopodobnie aneksowane do końca 2017 roku, a od stycznia 2018 roku nie będzie NFZ, więc będą prawdopodobnie duże zmiany. Pani Małgorzata Różga, przewodnicząca Rady zapytała o tych specjalistów, ponieważ samorząd może dofinansować specjalistów, oczywiście pod warunkiem, że istnieją warunki lokalowe. Przewodnicząca zapytała również czy jest możliwość zmniejszenia planu wykonania z NFZ jeśli chodzi o ginekologię, a zwiększenie na neurologię i na rehabilitację, skoro na ginekologię jest niewykonanie, a na np. rehabilitację nad wykonanie. Pani Kierownik odpowiedziała, że nigdy nie było takich praktyk, natomiast jest możliwość dwa razy do roku na przesuwaniu punktów z nad wykonania na niewykonanie. Dodała jeszcze, że jeśli chodzi o chirurga czy ortopedę to są to specjaliści, którzy wymagają również zaplecza, dodatkowego gabinetu zabiegowego.

Wymagania są takie, że każda poradnia specjalistyczna, gdzie są prowadzone zabiegi powinna

mieć swój gabinet zabiegowy. Pani Kierownik zasugerowała, że najlepiej byłoby pomyśleć o rozbudowie przychodni, skoro chcemy zatrudnić nowych specjalistów.

Głos zabrał Pan Marchewczyński, członek Rady, który stwierdził, że trzeba byłoby zrobić rozeznanie, jakimi pustymi lokalami dysponuje gmina, czy stoją jakieś puste, żeby można było je zagospodarować. Może nie od razu myśleć o rozbudowie przychodni. Przewodnicząca poinformowała, że jeśli chodzi o puste lokale to niestety gmina nie dysponuje takimi, ponieważ te które jeszcze niedawno były puste zostały już zagospodarowane, między innymi lokal na ul. Letniskowej do czerwca zajmowany będzie przez rodzinę, której spalił się dom, lokal nad szkołą w Kalinie zajmowany jest przez repatriantów. Jeśli chodzi o budynek w którym lokal wynajmuje szkoła języków obcych, to jeśli byśmy chcieli tam umieścić część przychodni, to musielibyśmy zrobić tam windę, toaletę dla niepełnosprawnych. ponieważ takie są wymagania i standardy w budynkach użyteczności publicznej. Przewodnicząca podkreśliła, że z wolnymi lokalami gmina ma duży problem.

Pan Kluczyński zapytał jeszcze o konserwację systemu alarmowego, czy ktoś przegląda ten system. Pani Juśkiewicz odpowiedziała, iż raz na rok odbywa się konserwacja.

Pan Krajewski, członek Rady zapytał czy w poprzednich latach byli specjaliści, którzy nie wykonali planu, który mamy z NFZ, czy zawsze są nad wykonania. Pani Kierownik przychodni poinformowała, że z reguły są nad wykonania, zależy to oczywiście od specjalisty. Zawsze staraliśmy się aby pokryć te nad wykonania punktami z niewykonań. W zeszłym roku trochę było niewykonania z ginekologii i dlatego obcięto nam punkty.

Pan Marchewczyński zapytał o przebudowę rejestracji, pokoju zabiegowego, chodzi chyba o archiwum. Pani Solnica, kierownik przychodni wyjaśniła, że po kontroli z sanepidu, nie może być szafek z dokumentacją w pokoju zabiegowym, musieliśmy wydzielić inne miejsce.

Dokumentacja się rozrasta, mimo, że już ta elektroniczna dokumentacja częściowo funkcjonuje, to i tak jest sporo jeszcze dokumentów papierowych. Niektórzy lekarze prowadzą też podwójną dokumentację.

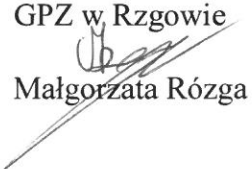
Ad.6.

Pan Marchewczyński poruszył temat rejestracji przez telefon, ponieważ dochodzą do niego informacje, że są z tym trudności. Pani Jadwiga Juśkiewicz odpowiedziała, że telefony są odbierane, a niektórzy denerwują się tym, że nie mogą się dodzwonić do przychodni, dlatego, że jest zajęte. Pani Jadwiga Gluba, zaproszony gość, przedstawiciel OIPiP wyjaśniła wszystkim zebranym, iż pacjenci dzwonią przed godziną 8³⁰, a już od lat rejestracja telefoniczna czynna jest od godziny 8³⁰. Przewodnicząca powiedziała, że problem z rejestracją telefoniczną jest w całym kraju, poprosiła również o wytłumaczenie jakie czynności musi podjąć rejestratorka po odebraniu telefonu. Pani Gluba wyjaśniła, iż rejestratorka musi zapytać o PESEL pacjenta, o to czy dana osoba jest pacjentem przychodni, jeśli nie jest pacjentem przychodni to należy wypełnić deklarację, wszystkie te czynności wymagają czasu, dlatego osoba, która w tym czasie dzwoni, nie może się połączyć i są takie informacje, że jest zajęte. Kierownik przychodni dodała, że jeśli pacjent rejestruje się do jakiegoś specjalisty to należy uzyskać dużo więcej danych, dlatego każda taka rozmowa trochę jednak trwa. Pani Kierownik stwierdziła, iż zatrudnienie kolejnej osoby do rejestracji niestety nie rozwiąże problemu. Pan Marek Bartoszewski stwierdził, że korzysta z przychodni i wiele razy widział jak panie w rejestracji mają naprawdę dużo pracy, odbierają telefony i starają się w miarę szybko obsłużyć pacjentów. Pan Rafał Kluczyński zapytał jeszcze o to czy są pacjenci rejestrowani na kolejne dni czy tylko na dany dzień. Pani Kierownik potwierdziła, że pacjenci są rejestrowani nawet tydzień do przodu, a jeśli coś się zmieni, np. nie będzie lekarza, to pacjent jest informowany telefonicznie. Pan Marek Marchewczyński zapytał czy nie byłoby możliwości podłączenia kilku innych numerów telefonów do rejestracji, bo nie wszyscy, którzy dzwonią chcą się zarejestrować. Niektórzy z dzwoniących chcą uzyskać jakąś informację, np. jak przyjmuje dany lekarz. Pani

Jadwiga Gluba poinformowała, że między godziną 11⁰⁰ a 13⁰⁰ jest mało telefonów, także w tych godzinach spokojnie można uzyskać dodatkowe informacje. Przewodnicząca zasugerowała, aby wykorzystać lokalną prasę, w której można byłoby zamieścić informację jak przyjmują specjaliści w Gminnej Przychodni Zdrowia, co poparł Pan Alfred Krygier przedstawiciel Wojewody Łódzkiego.

Posiedzenie Rady Społecznej Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie zakończono o godzinie 15.15.

Przewodnicząca Rady Społecznej
GPZ w Rzgowie



Małgorzata Rózga

Protokół sporządziła:
Joanna Krawczyk