

## Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miejskiego w Rzgowie i ich zgodności z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W ramach powyższego Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) przeprowadzenia wizji lokalnej wraz z dokumentacją fotograficzną/rysunkową.
- b) wykonania raportu z przeprowadzonego audytu, zawierającego:
  - charakterystykę stanu istniejącego, w tym barier architektoniczno-infrastrukturalnych i informacyjno-komunikacyjnych obejmującą:
    - dokumentację fotograficzną / rysunkową / tekstową z przeprowadzonego audytu,
    - analizę poszczególnych barier wraz z określeniem powodowanych przez nie utrudnień dla użytkowników i użytkowniczek z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i ich opiekunów.
  - ogólne i szczegółowe wytyczne dla usunięcia istniejących barier architektoniczno-infrastrukturalnych i informacyjno-komunikacyjnych: dokumentacja tekstowa / rysunkowa / materiały referencyjne, mające na celu zwiększenie dostępności wszystkich badanych budynków i ich najbliższego otoczenia dla użytkowników i użytkowniczek o różnych potrzebach.
- c) przeglądu procedur związanych z obsługą klienta w Urzędzie Miejskim w Rzgowie pod kątem zapewnienia dostępności i przygotowanie wniosków i rekomendacji.

Podczas wykonywania audytu oraz doboru konkretnych rozwiązań Wykonawca zwróci szczególną uwagę na:

- najbliższe otoczenie budynku, w tym komunikację z parkingami, najbliższymi ciągami pieszymi i przystankami komunikacji miejskiej,
- strefę wejściową budynku,
- komunikację poziomą i pionową,
- dostępność poszczególnych przestrzeni i pomieszczeń w budynku, w tym także toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
- analizę materiałów wykończeniowych, wyposażenia wewnątrz i oświetlenia przestrzeni oraz informację wizualną, dotykową i dźwiękową, a także wszystkie inne elementy mogące mieć wpływ na dostępność obiektu.

Przedstawiona w raporcie z audytu charakterystyka barier architektoniczno-infrastrukturalnych i informacyjno-komunikacyjnych będzie opierać się na podstawowych możliwościach i ograniczeniach ich potencjalnych użytkowników:

- a. możliwościach i ograniczeniach fizycznych użytkowników przestrzeni, obejmujących: trudności w chodzeniu, zaburzenia balansowania, zaburzenia chwytania, wątlność i słabość ruchów, trudności w podnoszeniu, trudności w sięganiu, trudności w mówieniu;
- b. możliwościach i ograniczeniach sensorycznych użytkowników przestrzeni, obejmujących: zaburzenia wzroku, zaburzenia słuchu, zaburzenia dotyku;
- c. możliwościach i ograniczeniach psychicznych i umysłowych użytkowników przestrzeni, obejmujących: ograniczenia poznawcze, ograniczenia intelektualne, ogra-

niczenia interpretacyjne, zaburzenia uczenia się, zaburzenia zapamiętywania.

2. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej stron internetowych [www.rzgow.pl](http://www.rzgow.pl) oraz <https://bip.rzgow.pl/> i ich zgodności z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W ramach powyższego Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) analizy eksperckiej stron www., która w pierwszej kolejności będzie polegała na sprawdzeniu poprawności kodu strony www, a następnie przeanalizowaniu kluczowych podstron i elementów serwisu. Zgodnie z listą kontrolną WCAG ekspert odnajdzie niezgodności, opíše je oraz poda sposoby rozwiązania błędów.
- b) wykonania raportu z przeprowadzonego audytu zawierającego:
  - dokładny opis odnalezionych błędów na każdej z badanych podstron,
  - opis implikacji jakie odnalezione błędy powodują dla osób z niepełnosprawnościami,
  - wskazanie sposobów rozwiązania dla odnalezionych błędów.