

**UCHWAŁA NR XLIX/403/2018**  
**RADY MIEJSKIEJ W RZGOWIE**  
**z dnia 28 marca 2018 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875; zm. z 2017 r. poz. 2232, z 2018 r. poz. 130) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, zm. z 2018 r. poz. 149) **uchwała się, co następuje:**

**§1.** Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie złożonej przez mieszkańca gminy Rzgów w przedmiocie zachowania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie oraz podległych mu pracowników, Rada Miejska w Rzgowie uznaje skargę za **bezzasadną**.

**§2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

**§3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ W RZGOWIE  
*Jan Michalak*

SPRAWDZONO POD WZGLĘDEM  
FORMALNO - PRAWNYM

ADWOKAT

*Agata Sobiechowska-Krzywicka*

## UZASADNIENIE

W dniu 2 marca 2018 roku Burmistrz Rzgowa pismem SG.1511.1.2018 przekazał według właściwości do Rady Miejskiej w Rzgowie skargę w przedmiocie zachowania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie i podległych mu pracowników. W dniu 13 marca 2018 r. trafiła kolejna skarga przekazana przez Burmistrza Rzgowa pismem SG.1511.2.2018 w przedmiocie wyżej wskazanym, złożona do Starosty Łódzkiego Wschodniego, który to organ uznał się za niewłaściwy do rozpatrzenia ww. skargi. Z uwagi na to, iż skargi zostały złożone przez tą samą osobę oraz dotyczącej tej samej sprawy w związku z czym Rada Miejska rozpatruje je łącznie.

Skargi zostały przedstawione i omówione na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej w dniu 13 marca 2018 r., która wypracowała stosowaną opinię w przedmiotowej sprawie. Po wysychaniu wyjaśnień Kierownika MOPS ustalono, co następuje.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie oświadczyła, że nikt z pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie, w tym również kierownik, nie dopuścił się w żaden sposób do użycia gróźb względem skarżącego. W sposób rzetelny i szczegółowy, z poszanowaniem godności, zgodnie z obowiązującym w Ośrodku Kodeksem Etyki - poinformowano skarżącego na jakiej podstawie zostało wszczęte wobec niego postępowanie administracyjne. Kierując się zasadą dobra klienta, wyjaśniono wyczerpująco procedury postępowania administracyjnego wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w celu uchronienia dłużnika przed dodatkowymi problemami, w tym możliwością zatrzymania prawa jazdy, stosownie do art. 5 ust. 3b pkt 2 ww. ustawy.

Kierownik MOPS poinformowała o sytuacji, która miała miejsce w 2017 r., mianowicie w trakcie rozmowy ze skarżącym w dniu 13 lutego 2017 r. uczestniczyli dwaj funkcjonariusze policji. Obecność ich była konieczna z uwagi na to, że dzień wcześniej tj. dnia 12 lutego 2017 r. skarżący zadzwonił do tut. Ośrodka i groził pracownikowi, że przyjdzie cyt. „z siekierą lub benzyną”. Wezwanie policji podczas wizyty skarżącego w tym dniu było podyktowane obawą o bezpieczeństwo pracowników MOPS. Jednocześnie podkreśliła, iż pracownicy MOPS-u już wielokrotnie słyszeli groźby ze strony skarżącego pod swoim adresem, m.in.: byli straszni zgłoszeniem sprawy do telewizji, złożeniem skargi do Wojewody Łódzkiego czy doprowadzeniem pracowników MOPS-u do utraty zatrudnienia, na co Kierownik MOPS ma potwierdzenie - notatka służbowa z dnia 26 lipca 2017 r., notatka służbowa z dnia 12 lutego 2017 r. , notatka służbowa z dnia 13 lutego 2018 r.

Kierownik MOPS nadmieniła, że zachowanie skarżącego przy każdym kontakcie odznacza się dużym nasileniem agresji z jego strony, krzykiem, obraźliwymi słowami a nawet uderzaniem pięścią w biurko pracownika. Klient nie przyjmuje do wiadomości, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zobligowany jest, ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, do podejmowania działań wynikających z art. 4 ust. 1 ww. ustawy. W ocenie Kierownika MOPS skarżący odbiera te działania jako atak na swoją osobę. Jego punkt widzenia, pozostaje w sprzeczności do obowiązujących Ośrodek regulacji prawnych.

Kierownik MOPS w swoich wyjaśnieniach odnosi się również do zarzutów dotyczących działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie w zakresie realizacji ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 489), które zostały podniesione przez skarżącego w skardze.

Z uwagi na to, iż sprawy wynikające z ww. ustawy należą do zadań zleconych z

zakresu administracji rządowej organowi wykonawczemu jednostki samorządu terytorialnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi w tym zakresie jest Wojewoda Łódzki, który pismem z dnia 23 lutego 2018 r. RPS-I.4102.7.2018 wezwał Burmistrza Rzgowa do złożenia stosowanych wyjaśnień – Rada Miejska w Rzgowie nie zajmuje w tym przedmiocie stanowiska.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie, zapewniła, że wszelkie czynności administracyjne podejmowane przez kierownika i pracowników MOPS-u względem skarżącego (dłużnika alimentacyjnego) w ramach prowadzonego postępowania są skierowane na udzielenie pomocy i wsparcia w rozwiązaniu trudnej sytuacji. Jednakże działania te nie zawsze mogą sprostać wygórowanym oczekiwaniom klienta, który winien być traktowany na równi z innymi dłużnikami alimentacyjnymi, wobec których podejmuje się takie same działania. Jednocześnie działaniom tym musi przeświecać zasada dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspakajać swoich potrzeb a w szczególności dzieciom. Jest to obowiązek w pierwszej kolejności wskazany w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym.

Biorąc powyższe pod uwagę, Rada Miejska w Rzgowie przychyliła się do przedstawionych wyjaśnień przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie i uznaje, że zarzuty skierowane przeciwko Kierownikowi i pracownikom MOPS są bezzasadne, gdyż jak wynika z opisanego stanu faktycznego i prawnego wszelkie działania podejmowane przez MOPS w Rzgowie wynikają wprost z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W przypadku ponowienia skargi przez skarżącego i braku wskazania nowych okoliczności zastosowanie będzie miał przepis art. 239 §1 k.p.a. zgodnie, z którym organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ W RZGOWIE  
Jan Michałak

